

1. Chính sách thanh toán:

Khi muốn mua sản phẩm của chúng tôi quý khách Có 3 hình thức thanh toán, khách hàng có thể lựa chọn hình thức thuận tiện và phù hợp với mình nhất:

Cách 1: Thanh toán tiền mặt trực tiếp tại công ty :

- Hà Nội: Số 15/28/477 Kim Mã - Tp.Hà Nội
- Tp.HCM: 538/56 Đoàn Văn Bơ P.14 Quận 4 TP.HCM

Cách 2: Chuyển khoản theo hợp đồng: Nếu quý khách muốn làm đại lý phân phối của chúng tôi hoặc mua với số lượng lớn. Quý khách chuyển khoản đặt cọc trước, sau đó chúng tôi tiến hành giao hàng theo thỏa thuận hoặc hợp đồng với Quý khách.

Cách 3: Thanh toán tại địa chỉ người mua hàng

- * **Lưu ý:** Nội dung chuyển khoản ghi rõ họ tên hoặc công ty và chuyển cho đơn hàng nào. Sau khi chuyển khoản, chúng tôi sẽ liên hệ xác nhận và tiến hành giao hàng. Nếu sau thời gian thỏa thuận mà chúng tôi không giao hàng hoặc không phản hồi lại, quý khách có thể gửi khiếu nại trực tiếp về công ty và yêu cầu bồi thường nếu chứng minh được sự chậm trễ làm ảnh hưởng đến kinh doanh của quý khách.

Đối với khách hàng có nhu cầu mua số lượng lớn để kinh doanh hoặc buôn sỉ vui lòng liên hệ trực tiếp với chúng tôi để có chính sách giá cả hợp lý. Và việc thanh toán sẽ được thực hiện theo hợp đồng.

Chúng tôi cam kết kinh doanh minh bạch, hợp pháp, bán hàng chất lượng, có nguồn gốc rõ ràng.

2. Chính sách vận chuyển:

Thông thường sau khi nhận được thông tin đặt hàng chúng tôi sẽ xử lý đơn hàng trong vòng 24h và phản hồi lại thông tin cho khách hàng về việc thanh toán và giao nhận. Thời gian giao hàng thường trong khoảng từ 3-5 ngày kể từ ngày chốt đơn hàng hoặc theo thỏa thuận với khách khi đặt hàng. Tuy nhiên, cũng có trường hợp việc giao hàng kéo dài hơn nhưng chỉ xảy ra trong những tình huống bất khả kháng như sau:

- Nhân viên công ty sẽ liên lạc với khách hàng qua điện thoại không được nên không thể giao hàng.
- Địa chỉ giao hàng bạn cung cấp không chính xác hoặc khó tìm.
- Số lượng đơn hàng của công ty tăng đột biến khiến việc xử lý đơn hàng bị chậm.
- Đối tác cung cấp nguyên liệu cho công ty chậm hơn dự kiến khiến việc giao hàng bị chậm lại hoặc đối tác vận chuyển giao hàng bị chậm chỉ vận chuyển phân phối cho đại lý hoặc khách hàng có nhu cầu lớn, lâu dài. Vì thế công ty đa phần sẽ hỗ trợ chi phí vận chuyển như một cách chăm sóc đại lý của mình. Đối với khách lẻ nếu có nhu cầu sử dụng lớn vui lòng liên hệ trực tiếp để thỏa thuận hợp đồng cũng như phí vận chuyển.

3. Chính sách đổi trả/ hoàn tiền:

Tất cả các sản phẩm của công ty đều chấp nhận đổi trả và hoàn tiền theo quy định của công ty.

Những trường hợp được đổi trả:

- Nếu khách hàng phát hiện hàng giả, kém chất lượng
- Hàng bị hư hỏng do quá trình vận chuyển hàng cho khách của công ty
- Hàng giao không đúng mẫu mã, loại mà khách đã đặt

Nếu phát hiện những trường hợp trên, quý khách vui lòng gửi hàng bị lỗi về cho chúng tôi hoặc báo ngay cho công ty để chúng tôi hỗ trợ nhân viên xác nhận tình trạng sản phẩm ngay tại chỗ và hỗ trợ quý khách đổi trả.

Lệ phí hoàn trả: phí hoàn trả sẽ hoàn toàn do công ty chi trả hoàn toàn nếu lỗi đó thuộc về công ty.

Hình thức hoàn trả: Sẽ đổi mới sản phẩm cho khách hàng, trường hợp không còn sản phẩm hàng hóa đó trong kho, công ty cam kết hoàn trả 100% phí mà khách hàng đã thanh toán cho chúng tôi thông qua các hình thức như: tiền mặt tại công ty hoặc chuyển khoản cho khách hàng.

4. Chính sách bảo hành

BẢO HÀNH NHANH:

Sản phẩm quý khách mua hàng được bảo hành nhanh trong các trường hợp sau:

1/ Hàng không nằm trong các điều kiện không được bảo hành.

2/ Đối với các sản phẩm Test : CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH 1 ĐỔI 1

Đổi ngay trong ngày sản phẩm khác cùng loại đối với các sản phẩm mua trong thời gian 7 ngày kể từ ngày mua hàng.

Đổi ngay sản phẩm khác cùng loại sau 3 ngày đối với các sản phẩm mua sau 7 ngày kể từ ngày mua hàng.

II- ĐIỀU KIỆN KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH:

Tem bảo hành, serial number bị cạo sửa, mất hoặc không nguyên vẹn

Sản phẩm bị hư không do lỗi của nhà sản xuất.

Không có phiếu xuất hàng của công ty.

Sản phẩm bị hư do sử dụng không đúng cách:

Cháy, nổ, rơi rớt, có dấu hiệu bị va chạm (bể, móp, méo.)

5. Hướng dẫn mua hàng

Quý Khách hàng có thể chọn một trong hai cách sau:

Cách thứ nhất: Gọi điện thoại đến số hotline 0984.845.724, nhân viên của công ty sẽ tư vấn và hỗ trợ cho khách hàng tất cả các thông tin về sản phẩm và dịch vụ..

Cách thứ hai: Đặt hàng qua website:

Bước 1: Bấm vào nút “mua hàng” để đưa sản phẩm vào giỏ hàng sau khi đã lựa chọn sản phẩm mình muốn mua

Bước 2: Sau khi chọn xong sản phẩm đặt mua, điền các thông tin theo yêu cầu của chúng tôi: size, màu sắc, số lượng

Bước 3: Bấm nút “Gửi”

Đơn hàng của bạn đã hoàn tất và được chuyển tới chúng tôi. Chúng tôi sẽ xử lý và liên lạc lại với bạn để thực hiện giao dịch.